

日 本 国 特 許 庁

PATENT OFFICE
JAPANESE GOVERNMENT



別紙添付の書類に記載されている事項は下記の出願書類に記載されている事項と同一であることを証明する。

This is to certify that the annexed is a true copy of the following application as filed with this Office.

出 願 年 月 日

Date of Application:

2000年 7月14日

出 願 番 号

Application Number:

特願2000-214776

出 願 人

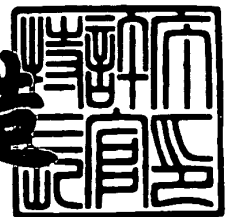
Applicant (s):

日本電気株式会社

2001年 3月 2日

特許庁長官
Commissioner,
Patent Office

及川耕造



出証番号 出証特2001-3014663

【書類名】 特許願

【整理番号】 68100011

【提出日】 平成12年 7月14日

【あて先】 特許庁長官 殿

【国際特許分類】 G06F 17/00
G06F 19/00

【発明者】

【住所又は居所】 東京都港区芝五丁目7番1号 日本電気株式会社内

【氏名】 田中 寿

【発明者】

【住所又は居所】 東京都港区芝五丁目7番1号 日本電気株式会社内

【氏名】 佐々木 克美

【特許出願人】

【識別番号】 000004237

【氏名又は名称】 日本電気株式会社

【代理人】

【識別番号】 100088328

【弁理士】

【氏名又は名称】 金田 暢之

【電話番号】 03-3585-1882

【選任した代理人】

【識別番号】 100106297

【弁理士】

【氏名又は名称】 伊藤 克博

【選任した代理人】

【識別番号】 100106138

【弁理士】

【氏名又は名称】 石橋 政幸

【手数料の表示】

【予納台帳番号】 089681

【納付金額】 21,000円

【提出物件の目録】

【物件名】 明細書 1

【物件名】 図面 1

【物件名】 要約書 1

【包括委任状番号】 9710078

【ブルーフの要否】 要

【書類名】 明細書

【発明の名称】 商品販売システムおよび方法と記録媒体

【特許請求の範囲】

【請求項 1】 ネットワークを介してユーザ端末からアクセス可能な Web ページに掲載されている商品をオンラインで販売する販売者サーバを備える商品販売システムにおいて、

前記販売者サーバは、前記 Web ページに掲載されている商品の中から購入候補商品が選択された時点における前記各購入候補商品に関する情報を保存し、前記ユーザ端末からの要求によって前記情報を前記ユーザ端末に表示させる商品販売システム。

【請求項 2】 前記販売者サーバは、前記ユーザ端末からの要求により前記情報を前記ユーザ端末に表示させる際には、前記情報とともに前記購入候補商品が選択された時点から現在までに前記購入候補商品に関して生じた情報も前記ユーザ端末に表示させる請求項 1 記載の商品販売システム。

【請求項 3】 ネットワークを介してユーザ端末からアクセス可能な Web ページに掲載されている商品をオンラインで販売する販売者サーバにおいて、

前記 Web ページに掲載されている商品の中から購入候補商品が選択された時点における前記各購入候補商品に関する情報を保存し、前記ユーザ端末からの要求によって前記情報を前記ユーザ端末に表示させる販売者サーバ。

【請求項 4】 前記情報とともに前記購入候補商品が選択された時点から現在までに前記購入候補商品に関して生じた情報も前記ユーザ端末に表示させる請求項 3 記載の販売者サーバ。

【請求項 5】 請求項 3 または請求項 4 に記載の販売者サーバの機能および該販売者サーバに蓄積されたデータを保持するバックアップ手段。

【請求項 6】 ネットワークを介してユーザ端末からアクセス可能な販売者サーバの Web ページに掲載されている商品をオンラインで販売する商品販売方法において、

前記 Web ページに掲載されている商品の中から購入候補商品が選択された時点における前記各購入候補商品に関する情報を前記販売者サーバに保存し、

前記ユーザ端末からの要求によって前記情報を前記ユーザ端末に表示させる商品販売方法。

【請求項 7】 前記ユーザ端末からの要求により前記情報を前記ユーザ端末に表示させる際には、前記情報とともに記購入候補商品が選択された時点から現在までに前記購入候補商品に関して生じた情報も前記ユーザ端末に表示させる請求項 6 記載の商品販売方法。

【請求項 8】 W e b ページに掲載されている商品の中から購入候補商品が選択された時点における該各購入候補商品に関する情報を販売者サーバに保存し

ユーザ端末からの要求によって前記情報を前記ユーザ端末に表示させる処理をコンピュータに実行させるためのプログラムを記録した記録媒体。

【請求項 9】 前記ユーザ端末からの要求により前記情報を前記ユーザ端末に表示させる際には、前記情報とともに前記購入候補商品が選択された時点から現在までに前記購入候補商品に関して生じた情報も前記ユーザ端末に表示させる処理をコンピュータに実行させるためのプログラムを記録した請求項 8 記載の記録媒体。

【請求項 1 0】 請求項 8 または請求項 9 に記載の記録媒体に記録されたプログラムを保持するバックアップ手段。

【発明の詳細な説明】

【 0 0 0 1 】

【発明の属する技術分野】

本発明は、ネットワークを介してオンラインショッピングを行う商品販売システムおよび方法に関し、特に、ユーザが購入する商品を決断するための支援機能を有する商品販売システムおよび方法に関する。

【 0 0 0 2 】

【従来の技術】

近年、インターネット等のネットワークのユーザが自分のパソコンから商品販売する W e b ページにアクセスしてそれらの商品をオンラインで購入するオンラインショッピングが行われるようになってきている。

【 0 0 0 3 】

図 4 は、ネットワークを介してオンラインショッピングを行う従来の商品販売システムの構成を示すブロック図である。ユーザはユーザ端末 3 0 を用いてネットワーク 2 0 を介して販売者サーバ 1 1 の Web ページにアクセスし、その Web ページに掲載された商品の商品名、仕様、値段などの情報を閲覧したうえで購入する商品を決断する。

【 0 0 0 4 】

また、最近の商品販売システムでは、購入しようとする商品の基本仕様をカスタマイズしたり、オプションを追加したりすることができるようになっている。

【 0 0 0 5 】

しかし、購入する商品を決断しようとするときには、複数の商品の閲覧が必要であったり、商品の購入を検討する際に購入予算が十分確保されていなかったりする。そのため、1 つの商品の基本仕様をカスタマイズしたり、オプションを追加した後に、その商品をすぐに購入することはあまりなく、さらに他の機種などの情報を閲覧して購入候補商品をいくつか挙げた後や後日において、購入する商品を決断する場合が多い。この場合には、購入する商品を決断しようとする場合に、前回購入候補として挙げた購入候補商品の情報を見ようとしても、再度その商品の基本仕様をカスタマイズしたり、オプションを追加しなければならないという問題があった。

【 0 0 0 6 】

さらに、上述の商品販売システムでは、市場の動向に合わせて商品の価格は変動し、追加されるオプションも変更されている場合がある。したがって、購入候補商品の基本仕様のカスタマイズや選択されたオプションを前回印刷等で記録しておいたとしても、ユーザは、購入候補商品として選択した各商品の条件が、現在も同じ条件のままであるかどうか確認しなければならないという問題があった。

【 0 0 0 7 】

【発明が解決しようとする課題】

以上述べたように、ネットワークを介したオンラインショッピングを行う従来の

の商品販売システムでは、以下に示す2つの問題点を有している。

(1) 購入する商品を決定しようとするときには、1つの商品の基本仕様をカスタマイズしたり、オプションを追加した後に、その商品をすぐに購入することはあまりなく、さらに他の機種などの情報を閲覧して購入候補商品をいくつか挙げた後や後日において、購入する商品を決定する場合が多い。この場合には、購入する商品を決定しようとするときに、前回購入候補として挙げた購入候補商品の情報を見ようとしても、再度その商品の基本仕様をカスタマイズしたり、オプションを追加しなければならない。

(2) 市場の動向に合わせて商品の価格は変動し、追加されるオプションも変更されている場合があり、実際に、その商品を購入しようとするときには、その商品の価格やオプションが変わっている場合がある。この場合、ユーザは、購入候補商品として選択した各商品の条件が、現在も同じ条件のままであるかどうか確認しなければならないという問題があった。

【0008】

本発明は、Webページに掲載されている商品の中から購入する商品をユーザが決定する際に、ユーザの負担を軽減することができる商品販売システムを提供することを目的とする。

【0009】

【課題を解決するための手段】

上記課題を解決するために、本発明は、ネットワークを介してユーザ端末からアクセス可能なWebページに掲載されている商品をオンラインで販売する販売者サーバを備える商品販売システムにおいて、

前記販売店サーバは、前記Webページに掲載されている商品の中から選択された前記各購入候補商品に関する情報を保存し、前記ユーザ端末からの要求によって前記情報を前記ユーザ端末に表示させる。

【0010】

本発明の商品販売システムでは、Webページに掲載されている商品の中から選択された購入候補商品の情報を保存しておくことによって、ユーザが後日改めて購入する商品を決定しようとする際にその保存された情報に基づいて購入する

商品を決定することができ、改めて販売者サーバのWebページで購入候補商品のカスタマイズなどを行う必要がなくなるため、ユーザの負担を軽減することができる。

【0011】

また、本発明の他の商品販売システムでは、前記販売者サーバは、前記ユーザ端末からの要求により前記情報を前記ユーザ端末に表示させる際には、前記情報とともに前記購入候補商品が選択された時点から現在までに前記購入候補商品に関して生じた情報も前記ユーザ端末に表示させる。

【0012】

本発明の商品販売システムでは、購入候補商品が選択された時点から現在までの購入候補商品に関して生じた情報もユーザ端末に表示させることによって、ユーザが、常に新しい情報に基づいて最終的に購入する商品を決定することができる。

【0013】

【発明の実施の形態】

次に、本発明の一実施形態の商品販売システムの構成について図面を参照して詳細に説明する。なお、全図において同一の符号がつけられている構成要素はすべて同一のものを示す。

【0014】

図1は、本実施形態の商品販売システムの構成を示すブロック図である。図1に示すように、本実施形態の商品販売システムは、販売者サーバ11の代わりに販売者サーバ10を備えている点が、従来の商品販売システムと異なっている。

【0015】

販売者サーバ10は、販売者サーバ11と同様にオンラインショッピングを行うWebページを備えている。また、販売者サーバ10は、ユーザによって購入候補として選択された各購入候補商品の情報を保存することができ、その情報が記載されている購入候補商品リストをユーザ端末30に表示させることができる。

【0016】

図2は、本実施形態の商品販売システムにおける購入候補商品リストの一例を示す図である。図2に示すように、購入候補商品リストには、購入候補として選択された購入候補商品の品名、購入個数、納期、見積もり金額や、カスタマイズされた仕様や追加されたオプション等の購入候補商品として選択された時点におけるその商品の情報が記載され、さらに、購入候補商品リストの現在の在庫情報や、納期あるいは価格の変動の情報、バージョンアップ等の情報や関連した他の新製品の情報など、その商品が購入候補商品として選択された時点から現在までにその商品に関して生じた最新情報も記載されている。本実施形態の商品販売システムでは、購入候補商品リストに購入候補商品の最新情報も記載することによって、ユーザが、常に新しい情報に基づいて最終的に購入する商品を決定的にすることができる。また、販売者サーバ10は、そのユーザから表示要求があった場合には、この購入候補商品リストをユーザ端末30にいつでも表示できるようになっている。

【0017】

記録媒体40には、本実施形態の商品販売方法を実行するためのプログラムが記録されていて、このプログラムは、記録媒体40から販売者サーバ10に読み込まれ、販売者サーバ10の動作を制御する。販売者サーバ10はこのプログラムの制御により以下の処理を実行する。この記録媒体40は磁気ディスク、半導体メモリまたはその他の記録媒体であってもよい。

【0018】

また、図示しないが、販売者サーバ10の機能及び販売者サーバ10に蓄積されたデータや記録媒体40に記録されたプログラムを保持するバックアップ手段を設けても良い。

【0019】

次に、本実施形態の商品販売方法について説明する。図3は、本実施形態の商品販売システムの動作を示すシーケンス図である。まず、ユーザは、ユーザ端末30を用いて販売者サーバ10にアクセスする（ステップS101）。すると、販売者サーバ10は、ユーザ端末30にオンラインショッピングのWebページを表示させる（ステップS102）。ユーザは表示されたWebページに掲載さ

れている商品の詳細情報を閲覧し（ステップS103）、それらの商品の中から、購入候補商品を選択する（ステップS104）。選択された購入候補商品は販売者サーバ10に伝えられ、販売者サーバ10は、その商品の情報を保存する（ステップS105）。ステップS103からステップS106の動作は、購入候補商品の選択が終了するまで続けられる。その後、ユーザが販売者サーバ10へのアクセスを解除しても（ステップS107）、購入候補商品の情報は販売者サーバ10にそのまま保存されたままとなる。

【0020】

その後、ユーザが再びユーザ端末30から販売者サーバ10にアクセスすると（ステップS109）、販売者サーバ10は、ユーザ端末30にWebページを表示させる（ステップS110）。そして、ユーザ端末30から購入候補商品リストの表示要求が送信されると（ステップS111）、販売者サーバ10は、購入候補商品の保存されている情報と、最新情報とから購入候補商品リストを作成し、（ステップS112）、最新情報が追加された購入候補商品リストをユーザ端末30に表示させる（ステップS113）。

【0021】

以上述べたように、本実施形態の商品販売システムでは、Webページに掲載されている商品の中から選択された購入候補商品の情報を保存しておくことによって、ユーザが後日改めて購入する商品を決めようとする際に保存された情報に基づいて購入する商品を決めることができ、改めて販売者サーバ10のWebページの商品の中から購入候補商品のカスタマイズなどを行う必要がなくなるため、ユーザの負担を軽減することができる。

【0022】

【発明の効果】

以上述べたように、本実施形態の商品販売システムでは、Webページに掲載されている商品の中から選択された購入候補商品の情報を保存しておくことによって、ユーザが後日改めて購入する商品を決めようとする際に保存された情報に基づいて購入する商品を決めることができ、改めて販売者サーバのWebページの商品の中から購入候補商品のカスタマイズなどを再度行う必要がなくなる

ため、ユーザの負担を軽減することができる。

【図面の簡単な説明】

【図 1】

本発明の一実施形態の商品販売システムの構成を示すブロック図である。

【図 2】

本発明の一実施形態の商品販売システムにおける購入候補商品リストの一例を示す図である。

【図 3】

本発明の一実施形態の商品販売方法を示すシーケンス図である。

【図 4】

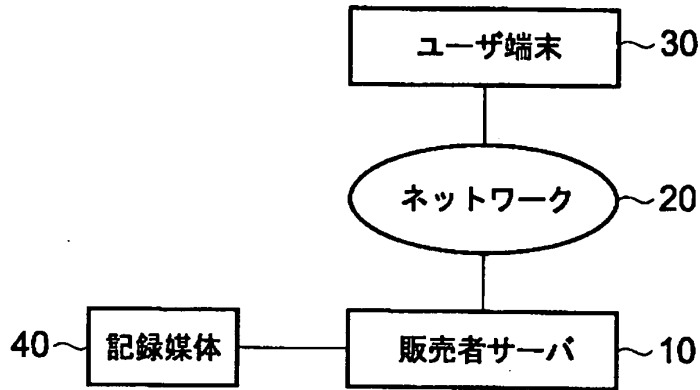
従来の商品販売システムの構成を示すブロック図である。

【符号の説明】

1 0、1 1 販売者サーバ
2 0 ネットワーク
3 0 ユーザ端末
4 0 記録媒体
5 0 商品データベース
S 1 0 1 ~ S 1 1 3 ステップ

【書類名】 図面

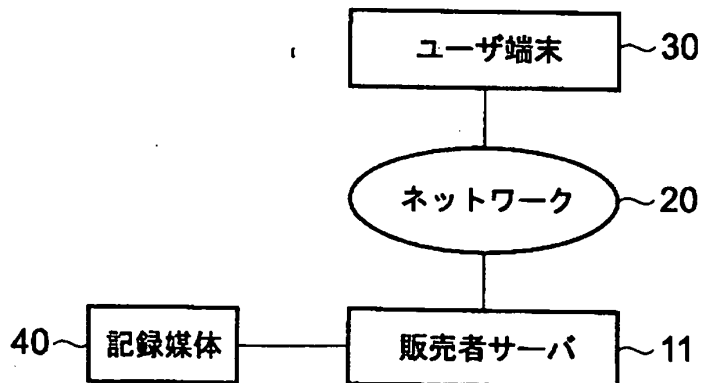
【図 1】



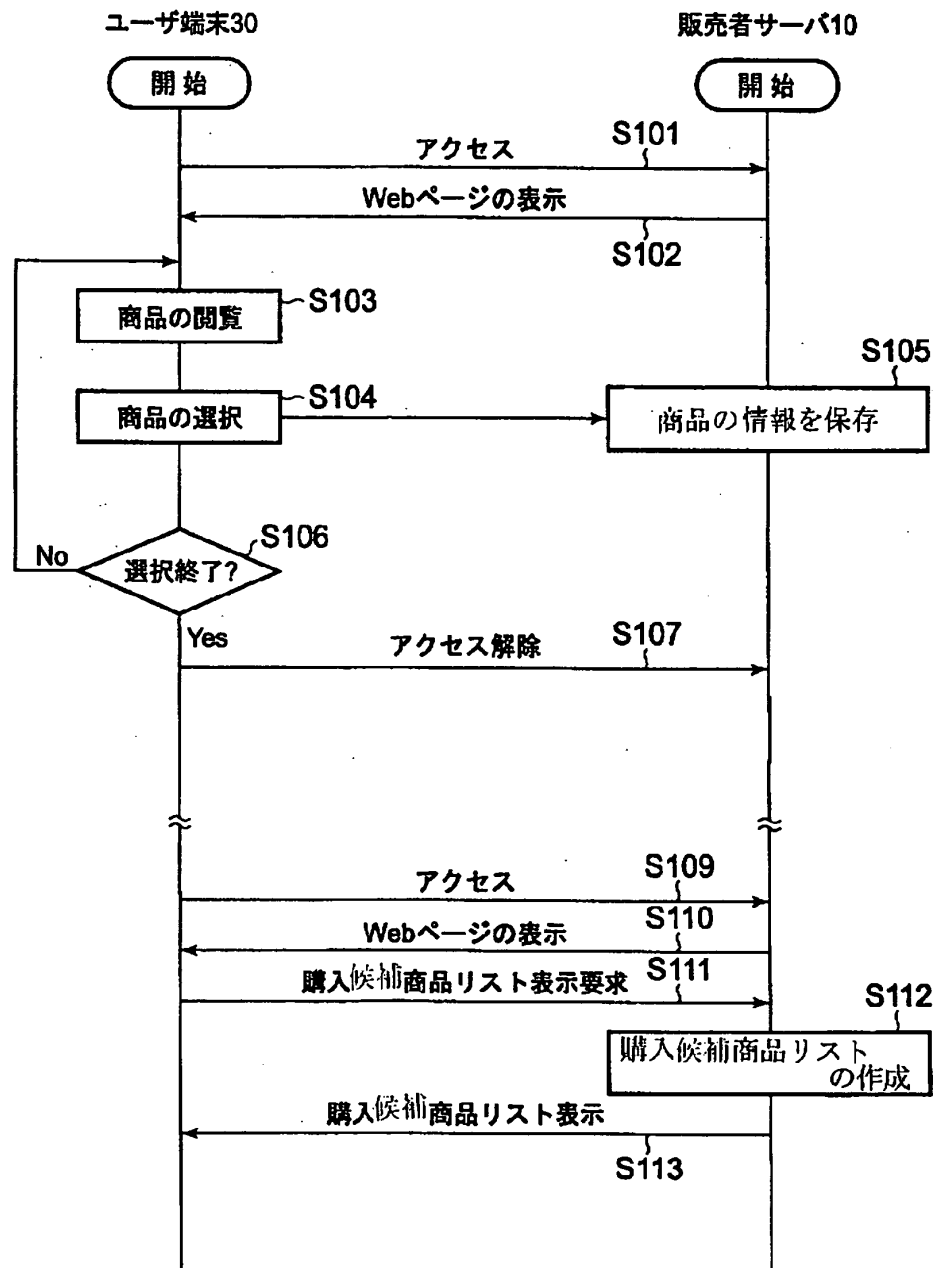
【図 2】

No.	品 名	個 数	納 期	金 額	最新情報
1	〇〇〇〇〇〇	1	7月5日	¥495,000	在庫残り10個
2	××××××	1	7月21日	¥395,000	在庫多数
3	△△△△△△	2	8月1日	¥197,000	納期前倒しの可能性有
4	———	———	———	———	———

【図 3】



【図 4】



【書類名】 要約書

【要約】

【課題】 W e b ページに掲載されている商品の中から購入する商品をユーザが決定する際に、ユーザの負担を軽減する。

【解決手段】 販売者サーバは、ユーザによって購入候補として選択された購入候補商品の情報を保存している。購入候補商品の情報を保存しておくことによって、ユーザが後日改めて購入する商品を決定しようとする際にその情報を購入候補商品リストに表示させることができる。ユーザは、表示された情報に基づいて購入する商品を決定することができ、改めて購入候補商品のカスタマイズなどを行わなくて済むようになる。

【選択図】 図 2

出 願 人 履 歴 情 報

識別番号 [000004237]

1. 変更年月日 1990年 8月29日
・ [変更理由] 新規登録
住 所 東京都港区芝五丁目7番1号
氏 名 日本電気株式会社